



OnlineDC Hizmet Sözleşmesi Beyanı

08.01.2024

Giriş

Bu Sözleşme, kişiler ve OnlineDC İnternet Teknolojileri arasında gerçekleşen bütün işlemlerde uygulanacak olan hizmetin genel hatlarıyla sınırlarını çizer. OnlineDC İnternet Teknolojileri veya OnlineDC Web Sitesi (onlinedc.net.tr) tarafından hizmet olarak bu sözleşmedeki koşulların tamamını okumuş ve kabul etmiş bulunacaksınız.

Hesap ve Ödeme

Hesap Açılışı:

İsim, soyisim, e-posta ve kimlik numarası gibi müşteri bilgilerinizi kullanarak OnlineDC Web Sitesi üzerinden hesabınızı açabilirsiniz. Hizmetlerimizden faydalanmak için bir hesap oluşturmuş olmak zorundasınız.

Bütün bilgileriniz OnlineDC Gizlilik Sözleşmesi'nde yazan usüllerce korunmaktadır.

Ödeme:

OnlineDC her türlü hizmeti faturalandırır ve ödeme tarihini müşteriye bildirir. Hizmet bedellerinin zamanında ödenmesi müşterinin sorumluluğundadır. Son ödeme tarihinin geçmesi durumunda OnlineDC hizmete kısıtlama veya erişim engeli koyabilir. Bu süreçte doğabilecek herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz. Faturalandırılmış ücretlerin ödenmemesi halindeyse OnlineDC, yasal yollarla temin etme hakkını saklı tutar.

OnlineDC'den aldığınız hizmet, siz hizmeti iptal etmediğiniz sürece yenilenmeye ve fatura oluşturmaya devam edecektir.

İade Koşulları ve Cayma Hakkı:

Alıcı, satın aldığı hizmetin teslim süresi içinde 5 iş günü içerisinde gerçekleşmemesi dışında, iade talebinde bulunma hakkına sahip değildir. Alıcı, bir ürünün iadesini talep ettiğinde, iade işlemi yalnızca Onlinedc bakiyesi olarak gerçekleştirilebilir. Taraflar arasındaki bu iade

prosedürü, Onlinedc'nin belirlediği şartlar ve koşullara tabidir.

Hizmetlerin Kullanımı

İçerik İzni:

OnlineDC tarafından sağlanan her türlü hizmet yalnızca yasal çerçeveler dahilinde kullanılabilir. Servislerimizden faydalanan müşteriler yayınlanacak tüm içeriğin yasalara uygun ve zararsız olduğunu bu sözleşmeyle kabul etmiş sayılır. OnlineDC yapılması gereken uyarıları yapmış olup müşteriler tarafından yayınlanan içerikten hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Hizmetlerimiz kullanılırken telif hakkından doğan ihlallerin gerçekleştirilmesi yasaktır. Telif hakları başkasına ait herhangi bir ürün veya eserin izinsiz olarak yayınlanması, kopyalanması halinde hizmetiniz önceden haber vermeksizin sonlandırılacaktır ve ilgili hesaba erişim kısıtlandırılacaktır.

Yasalara aykırı herhangi bir içerik yetkili birimlere rapor edilecek ve erişimi engellenecektir.

Sunucu Kullanımında Yapılmaması Gerekenler:

Aldığınız hizmet herhangi bir kategorideyse sunucu yalnızca o amaçla çalıştırılabilir. Sunucuların belirtilen amaç dışında çalıştırılması halinde OnlineDC gereken önlemleri alır ve müşteriyi bu konuda uyarır. Uyarılara uyulmaması halindeyse sunucunun erişimini engellemek gibi önlemler alınacaktır.

Sunucuların kapasitesini aşacak şekilde çalıştırılması, sunucunun bilerek veya yanlışlıkla zorlanması gibi durumlarda OnlineDC aynı şekilde müşteriyi uyaracak olup çeşitli önlemler alabilir.

Herhangi bir yöntemle siber saldırı yaratmak amacıyla kullanılan programların sunucularda çalıştırılması dahilinde OnlineDC anında sunucuya erişim engeli koymakla beraber Mevzuata aykırılığı ilgili birimlere bildirir ve herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

İnternet hattı tüketiminiz aldığınız hizmetin belirlenen sınırının üstüne çıkması halinde OnlineDC bu durumu müşteriye bildirir ve eğer devam edilirse faturaya Aşma Bedeli olarak yansıtır. Satın almadan önce veya sonra, edindiğiniz hizmetin belirlenen sınırlarını anlamak adına destek ekibimizle iletişime geçmeniz mümkündür. Bilgi almak, sınırların net bir şekilde anlaşılması ve uygulanması konusunda yardım almak amacıyla iletişime geçtiğinizde, sizin ve hizmetinizi sağlayan tarafın hak ve yükümlülükleri hakkında doğru bilgilendirme sağlanacaktır.

Tarafımızdan hizmet aldığınız IP Adresleri ve Bulut Sunucular adınıza tanımlanmaktadır, kimlik bilgileri dahil olmak üzere en az 5 yıllık kayıt üzerinden işlenmektedir, yapılan dış saldırılarda IP adresinin kiralandığı tarih aralığına bakılarak Kimlik Bilgileriniz üzerinden işlem

yapılabilmektedir. Adınıza veya Kimliğinize kayıtlı IP Adreslerinden herhangi bir aksi durumda şikayet ve saldırı gönderme işlemlerindeki haklarını OnlineDC gizli tutar.

Paylaşımlı hosting'ler antivirüs duvarları ve CloudLinux sistemleri ile savunulmaktadır. Herhangi bir üst izin kullanımı veya Shell gibi özel saldırılarda bulunmak kullanıcı sorumluluğundadır, bu gibi durumlar özellikle CDS sistemlerimiz sayesinde engellenir ve takibi yapılır.

Hosting servisleri yalnızca internet sitelerinizi barındırmak amacıyla kullanılabilir. Herhangi bir dosya depolaması yapılması tavsiye edilmez. Müşterinin sunucularda dosya depolaması yapması halinde OnlineDC güvenliği sağlamak amacıyla bunun takibini yapar.

- 1.Toplistler
2. IRC Scriptler/Botlar
3. Proxy Scriptler/Anonymizerlar
4. Korsan Yazılım/Warez
5. Fotoğraf Hosting Scriptleri (Örnek: Photobucket yada Tinypic gibi)
6. AutoSurf/PTC/PTS/PPC siteleri
7. IP Scannerlar
8. Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları Mail Bombers/Spam Scriptler
9. Mailer Pro Banner-Ad servisleri (ticari banner reklamlar)
- 4.10 FileDump/MirrorScriptleri(Örnek:rapidshare,rapidleech)
10. Ticari Audio Streaming
11. Uygun izinlere sahip olmayan madde satışı
12. Adult, Erotik, Adult Hikaye/Video gibi her türlü içeriğe sahipsiteler
13. Piyango/KumarSiteleri
14. MUD'lar/RPG'ler/PBBG'ler
15. Hackersiteleriodaklı/arşiv/programlar
16. Yasadışı faaliyetleri teşvik siteleri
17. Forumlar ya da websitelerinde warez/korsan/yasadışı içerik dağıtım
18. Banka Tahvilleri/Banka Senet Ticaret Programları
19. HileliSiteler(listelenensiteleriilesinirliideğilaa419.org&escrow-fraud.com)
20. Broadcast ya da Streaming Canlı Spor Etkinlikleri
21. VirüslüçeriklerveShellScriptleri
22. Instagram, Twitter, Facebook vb. sosyal medya hesaplarını veya kullanıcı şifrelerini kayıt altına alan yazılımlar

Yukarıda maddelerle gösterilen kullanımlar sunucularda çalıştırılması yasak olup OnlineDC'nin anında müdahale edeceği durumlardır.

Yedekleme ve Veri Kaybı:

Onlinedc üzerinden temin edeceğiniz herhangi bir hizmetin yedekleme süreci, tüm sorumlulukları ve yükümlülükleri ile birlikte tarafınıza aittir. Bu çerçevede, yedekleme

işlemlerinin doğru ve eksiksiz bir şekilde gerçekleştirilmesinden, olası veri kayıplarından, yedekleme hatalarından ve bu işlemlerin sonuçlarından doğan her türlü sonuç ve sorumluluklarınız kendinize ait olacaktır. Yedekleme ve veri kaybı gibi sonuçlardan doğacak problemlerden onlinedc sorumlu tutulmamaktadır.

Lokasyon:

Fiziksel ve sanal tüm sunucu hizmetleri Bursa lokasyonda barındırılan sunucular üzerinden hizmet sunmaktadır. Müşteri tarafına atanan IPv4 adresinin organizasyon, ülke ve şehir tanımları veri merkezi lokasyonu ile aynı veya farklı olabilir. IPv4 lokasyon bilgisi farklı olsa dahi OnlineDC bünyesinde sağlanan tüm hizmetler müşteriye belirtilen ek lokasyonlar harici bursa lokasyonda bulunan sunucular üzerinden sağlanmakta olup IP lokasyon farklılığı iade kapsamına girmemektedir.

Teknik Destek

Müşteri Hizmetleri:

OnlineDC sunucularını kullanırken veya Web Sitesi üzerinden herhangi bir işlem yaparken karşılaştığınız herhangi bir sorun için bazı hizmetler harici OnlineDC Müşteri Hizmetleri 7 gün 8 saat hizmet vermektedir. Saat 11.00-19.00 saatleri arasında sorun bildirdiğinizde yoğunluğa göre olabildiğince erken geri dönüş sağlanacaktır. Mesai saatleri dışındaki bildirimlerdeyse ertesi mesai saatinde öncelikli olarak geri dönüş sağlanacaktır.

Çoğu durumda öncelikli olarak sorunu uzaktan çözmek mümkün olsa dahi Teknik Destek Ekibi bazı durumlarda müşterinin de onayı ve takibi dahilinde sunucuya kendi bilgisayarlarından ulaşıp gerekli işlemleri yapmak durumunda kalabilir.

Her türlü geri bildirim Teknik Destek Ekibi tarafından kayıt altında tutulur ve sorunun tekrarlanmaması için güncellemeler için çalışır.

Ücretlendirme

Ücret Belirlenmesi:

OnlineDC hizmetlerin ücretlerini belirlerken güncel piyasa değerlerini, tasarrufları ve vergilendirmeleri göz önünde bulundurur. Herhangi bir fiyat değişikliği olacağı zaman ise müşterilerini haberdar eder. Barındırma hizmetleri dışında tüm hizmetlerde fiyat değişikliğinin olduğu dönem, kiralamanın yapıldığı dönemin ücretleri geçerli olup ardından gelen dönemlerde yenilenmiş tarife uygulanır. Barındırma Hizmetlerinde ise fiyat değişikliğinin olduğu dönem, güncellenen fiyat ile faturalandırılır.

Faturalandırma:

OnlineDC, her kiralama dönemi sonunda müşterinin belirttiği e-posta adresine KDV dahil faturayı yönlendirir. Faturalar sürekli olarak kayıtlı tutulup herhangi bir mali anlaşmazlık

durumunda kanıt olarak kullanılır. Faturaların oluşturulması ve ücretin ödenmesi konusunda şirketin bulunduğu bölge mahkemeleri ve bölge icra daireleri yetkili ve görevlidir.

OnlineDC İnternet Teknolojileri Hizmet Sözleşmesi işbu maddelere bağlıdır. Sözleşmenin açıklamadığı her türlü durum ilgili mevzuatta belirtilen usülle işler.